

Garantie

Service

La boucherie Droux & Fils garantit la livraison de produits de qualité. La satisfaction de nos clients est notre première priorité et nous voulons leur apporter un service irréprochable.

Si le client n'est pas satisfait des produits livrés, il peut nous contacter à notre boucherie au 026.663.12.31 ou par email à info@boucheriedroux.ch.

Afin de bénéficier de notre garantie « satisfait ou remboursé », toute réclamation doit nous parvenir dès réception de la marchandise, c'est-à-dire le jour même de la livraison. Les défauts cachés sont à nous signaler dès leur détection. Le montant correspondant à la marchandise défectueuse sera crédité par le biais d'une carte cadeau à valeur correspondante. La Boucherie Droux se réserve le droit d'exiger des preuves du défaut auprès du client.

La garantie « satisfait ou remboursé » porte sur des défauts liés aux aspects suivants : qualité du produit, non-respect de la date limite de consommation, casse lors du transport, livraisons incomplètes, défaut de fabrication ou de conditionnement.

Les produits dont les qualités intrinsèques ne correspondent pas aux attentes du client (p. ex. propriétés gustatives), ainsi que les produits commandés par erreur ne sont pas remboursables.

Produits

La Boucherie Droux estime que les informations données sur les produits (par ex. nutrition, dimensions, poids) sont correctes.

Comme pour tout produit alimentaire, le consommateur est cependant prié de vérifier de possibles contre-indications avant absorption (par ex. en cas d'allergies). La composition de ceux-ci figurent dans la description du produit sur le site internet

Protection des données

En s'inscrivant sur le site www.boucheriedroux.ch, le client choisit s'il souhaite recevoir des informations de nature publicitaire ou autre de la part de La Boucherie Droux, via différents canaux de communication (e-mail, courrier, SMS, téléphone, notifications push). S'il s'est inscrit aux newsletters, le client peut se désinscrire à tout moment, facilement et gratuitement, en suivant les instructions figurant dans le message respectif ou en contactant la boucherie.

La Boucherie Droux transmet les données personnelles à des tiers seulement dans la mesure où elles sont indispensables pour la bonne exécution de la commande ou du paiement (par ex. transmission des données à La Poste, à une société de recouvrement en cas de non-paiement, etc.), pour l'information des clients ou pour la conduite de sondages. Nos partenaires effacent les données personnelles de nos clients aussitôt

qu'elles ont perdu leur utilité et, en tout état de cause, à l'échéance du délai de conservation fixé par la loi. Les informations sont traitées avec la plus grande confidentialité-

Commandes

Prix

Il n'y a pas de montant minimum d'achats pour les produits livrés par La Boucherie Droux mais ceux-ci sont soumis aux frais de livraison selon le poids.

Tous les prix incluent la TVA selon les taux en vigueur.

Les prix des produits affichés au passage à la caisse (à l'étape « Vérification », sous « Détail de la commande ») font foi. Les frais de livraison varient en fonction du poids de la marchandise:

| Frais de livraison | | |
|--------------------|--|--|
| | Fr. 9.00 jusqu'à 2.00 kg Fr. 11.00 de 2,01 à 5.00 Kg Fr. 12.00 de 5.01 à 10.00 kg Fr. 18.00 de 10.01 à 20.00 kg | |

Articles

La boucherie Droux se réserve le droit de limiter les quantités d'achat de certains produits.

Si un produit n'est pas disponible au moment de l'envoi, il ne sera pas facturé ni envoyé ultérieurement.

Confirmation de commande

La commande originelle constitue la base de calcul pour d'éventuels avantages spéciaux ou réductions, même si elle est complétée par la suite.

Toute commande est confirmée par www.laboucheriedroux.ch. Le débit de la carte de crédit du client se fait immédiatement après validation du panier et aucune marchandise ne pourra être livrée sans que le paiement soit accepté par l'organisme financier.

Le contrat entre en vigueur quand le client a passé sa commande et quand cette commande a été acceptée par voie électronique par www.laboucheriedroux.ch. Le client ne peut compléter ou annuler une commande qu'en contactant la Boucherie Droux par téléphone ou par email dans les 12h ouvrables suivant sa confirmation de commande.

Païement

Méthodes de païement

Actuellement, le païement se fait obligatoirement par carte de crédit.

Remboursements, crédits, bons, cadeaux

Si le client a droit à un remboursement ou à un crédit, le montant dû sera crédité sur une carte cadeau, utilisable pour le prochain achat chez la Boucherie Droux dans un délai d'une année. Passé ce délai, le crédit sera échu.

Un seul bon peut être utilisé par commande.

Livraison et dépôt

Lieu de livraison

La livraison est disponible en Suisse et au Liechtenstein. Pour d'autres destinations, veuillez contacter la Boucherie Droux. Après la confirmation de la commande, les articles sont traités, dans les 12 heures ouvrables suivants, et envoyés par La Poste Suisse en colis prioritaire, à l'adresse indiquée par le client.

Nous sommes tributaires de l'entreprise de transport pour les délais de livraison, mais en général ceux-ci ont lieu dans les 2 à 3 jours après la commande.

Pas de livraisons les samedis, le dimanche et les jours fériés nationaux et cantonaux.

For juridique: Estavayer-le-Lac